







от получаване на предложението се счита за мълчаливо съгласие с предложението на Сейлс Хаус.

(5) Изпращането на предложението, съгласуването и потвърждаването на медия плана се извършват по електронен път, като електронен документ, по електронна поща, съгласно чл. 12 по-долу.

(6) Клиентът може да направи искане за отмяна на излъчвания най-късно в сроковете, посочени в Приложение 1 преди датата на излъчване, определена в съгласувания медия план. При неспазване на този срок се прилага допълнителната такса за експресна отмяна на схема, определена съгласно Политиката за продажби на Сейлс Хаус.

Чл. 8. Промени в медийния план, дължащи се на промени в програмната схема на програмите, могат да бъдат правени по всяко време от Сейлс Хаус. При възможност промените се съгласуват с рекламодателя или агенцията.

Чл. 9. (1) Рекламните блокове, които се свързват с дадено предаване, са този преди самото предаване и всички, които го прекъсват.

(2) Рекламодателят или агенцията може да посочи в заявката желан рекламен блок и/или позиция в блок, като в този случай заплаща съответната надценка, определена съгласно Политиката за продажби на Сейлс Хаус.

Чл. 10. Сейлс Хаус позиционира за излъчване търговските съобщения в програмите, според съгласувания между страните медия план и доколкото съобщението съответства на техническите изисквания на Сейлс Хаус и на действащото законодателство.

#### Рекламни материали

Чл. 11. (1) Рекламните материали се предоставят от клиента (рекламодател или агенция) на Сейлс Хаус в сроковете, посочени в Приложение № 1 като готов аудио-визуален запис под формата на файл по електронен път във формат и с качество, което отговаря на техническите изисквания, описани в Приложение 2 за всяка от програмите.

(2) Файлът е озаглавен с името на клипа и времетраенето му. Готовият файл се качва от клиента/агенцията на посочено от Сейлс хаус нарочно ftp сървър като уведомява Сейлс Хаус за това по електронна поща. Името на файла следва да съвпада с името, подадено в медия плана. В случай на замяна с нов клип, той отново се качва на ftp сървър, озаглавен с ново име и отново се пуска уведомление по електронна поща. Клиентът изисква потвърждение от Сейлс Хаус за замяната. При липсата на такова Сейлс Хаус не носи отговорност за допуснати грешки.

(5) Sending the proposal, coordination and approval of the media plan shall be done electronically, as electronic documents on e-mail, in accordance with Art. 12 below.

(6) The client is entitled to cancel the broadcastings within the terms specified in Appendix 1 before the date of broadcasting specified in the coordinated media plan. Failure to comply with this term shall be subject to additional fee for express cancellation of a scheme, charged in accordance with Sales House's Sales Policy.

Art. 8. Sales House shall be entitled to change the media plan at any time if this is due to any changes in the channels' programming schedule. If possible, the changes shall be coordinated with the advertiser or the agency.

Art. 9. (1) Commercial breaks associated with a particular program are those preceding the program and those interrupting the program.

(2) The advertiser or the agency can indicate in their orders preferred advertisement block and/or a position in a block, in which case an additional fee shall be due in accordance with Sales House's Sales Policy.

Art. 10. Sales House positions the commercial communications for broadcasting on the channels in accordance with the media plan coordinated between the parties, provided that the communications comply with Sales House's technical requirements and the applicable legislation.

#### Advertising materials

Art. 11. The advertising materials are submitted by the client (an advertiser or an agency) to Sales House within the terms specified in Appendix 1 in electronic format, in the form of completed audio-visual records as a file, in a format and quality that comply with the technical requirements specified in Appendix 2 for each channel.

(2) The file is named with the name of the spot and its duration. The file ready for broadcasting is uploaded by the client/agency to a designated ftp server specified by Sales House, and Sales House is notified by e-mail about the uploading. The name of the file should match the name indicated in the media plan. In case of substitution with a new spot, the latter is also uploaded on ftp server with a new name, and a notification is sent again via e-mail. The client requires Sale House's confirmation of the replacement. Sales House is not liable for any mistakes that may occur in case of lack of such confirmation.

(3) Сейлс Хаус не носи отговорност за неточно изпълнение при излъчване на търговски съобщения, ако не е подаден точния клип, не са спазени изискванията по ал. 2 или посочената информация е невярна, неточна, непълна и/или е налице дублиране на наименования с предходни заявки, или изобщо липсва посочено наименование на клипа, или в други подобни случаи.

#### Електронна кореспонденция

Чл. 12. (1) При сключването на индивидуален договор страните определят електронна поща (e-mail) за кореспонденция и лице за контакт във връзка с изпълнението на договора.

(2) Страните се съгласяват, че всички действия по приемане, изпращане и съхранение на заявки, медия планове, сертификати и друга информация и документи за излъчване на търговските съобщения и свързаната с тях кореспонденция и уведомления, включително и изпращане на изменения и допълнение на настоящите Общи условия, тарифи и фактури, могат да бъдат извършвани по електронен път като електронни документи по смисъла на ЗЕДЕП (Закона за електронния документ и електронния подпис), чрез посочените в индивидуалния договор електронни пощи. Страните се съгласяват, че ако писмото/електронното изявление е произлязло от електронната поща на лице за контакт на някоя от страните, то писмото със сигурност съдържа валидно изпратено волеизявление от съответната страна по договора.

(3) Електронното изявление се счита за получено с постъпването му в посочената от адресата информационна система (e-mail за кореспонденция).

(4) Потвърждаване на получаването на електронно изявление не е необходимо, за да се смята, че е получено от адресата, освен ако страните са уговорили изрично друго в индивидуалния договор.

(5) Относно времето и мястото на получаване и изпращане на електронното изявление се прилагат разпоредбите на ЗЕДЕП.

Чл. 13. Сейлс Хаус публикува на своя интернет сайт образците/формулярите за документи по тези Общи условия.

#### Сертификат. Рекламации

Чл. 14. (1) Сейлс Хаус изпраща на агенцията или рекламодателя сертификат за излъчването на конкретната кампания в програмата/ите. Сертификатът се изпраща по електронен път, по електронна поща в срок до 15 работни дни след края на кампанията.

(2) В случай че агенцията или рекламодателят не са съгласни с издадения сертификат, те отправят

(3) Sales House shall not be liable for improper performance in broadcasting of commercial communications in case that a wrong spot has been submitted, or the requirements in para. 2 have not been met, or the information provided is untrue, inaccurate or incomplete, and/or in case that there is a repetition of names with previous orders, or if the specified name of the spot is missing, as well as in other similar cases.

#### Electronic correspondence

Art. 12 (1) Upon signing of an individual contract, the parties specify e-mail addresses for correspondence as well as contact person in relation to the execution of the contract.

(2) The parties agree that receiving, sending and storing of orders, media plans, certificates and any other information and documents for broadcasting of commercial communications, as well as the related correspondence and notifications, including also sending of amendments and supplements to the present General Terms, rate cards and invoices, can be done electronically as electronic documents within the meaning of the Electronic Document and Electronic Trust Services Act (EDETSA) via the e-mails specified in the individual contract. The parties agree that if a letter/electronic statement is sent from the e-mail of a party's contact person, such letter always contains a validly sent statement of the respective party to the contract.

(3) The electronic statement is considered received upon its reception into the information system (e-mail for correspondence) specified by the addressee.

(4) A confirmation of the receipt of the electronic statement is not be required for it to be deemed received by the addressee unless the parties have explicitly agreed otherwise in the individual contract.

(5) The provisions of EDETSA apply with regard to the time and the place of receiving and sending the electronic statement, the provisions of EDETSA shall apply.

Art. 13. Sales House shall publish on its website the samples/forms of the documents provided under these General Terms.

#### Certificate. Claims

Art. 14. (1) Sales House sends the agency or the advertiser a certificate of broadcasting the particular campaign on the channel/s. The certificate is sent electronically, by e-mail, within 15 working days after the end of the campaign.

(2) If the agency or advertiser disagree with the issued certificate, they shall send statement of objection to Sales

възражение до Сейлс Хаус в срок до 7 работни дни от издаването на сертификата. В случай че в посочения срок не постъпят писмени възражения от агенцията или рекламодателя, сертификатът се счита за изцяло приет без възражения.

(3) При претенции на Клиента, спор или несъгласие относно излъчването на търговско съобщение, страните разрешават спора на база данните от трафик системата на Сейлс Хаус.

### Възлагане

Чл. 15. (1) Всеки рекламодател има правото да използва посредничеството на агенция, включително при сключването и изпълнението на индивидуален договор и във връзка с планирането, възлагането, позиционирането и излъчването на търговските съобщения в програмите и с тяхното заплащане на Сейлс Хаус.

(2) Сейлс Хаус не дължи заплащане или възнаграждение на агенциите.

(3) В случай че страни по индивидуалния договор са рекламодател и агенция, рекламодателят и агенцията са солидарно отговорни за плащанията по договора.

### III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ СЪДЪРЖАНИЕТО НА ТЪРГОВСКИТЕ СЪОБЩЕНИЯ. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 16. (1) Рекламодателят и агенцията поемат задължението и гарантират по отношение на търговските съобщения и други рекламни форми (общо „рекламни материали“), които възлагат за излъчване, че:

1. Са изработени в съответствие със Закона за радиото и телевизията (ЗРТ), Закона за авторското право и сродните му права (ЗАПСП), Закона за марките и географските означения (ЗМГО), Закона за защита на конкуренцията (ЗЗК), Закона за защита на потребителите (ЗЗП), Закона за здравето (ЗЗ), Закона за тютюна, тютюневите и свързаните с тях изделия (ЗТТСИ), Закон за защита от дискриминация (ЗЗДискр.), Закона за хазарта (ЗХ) и останалото приложимо законодателство, регулационни правила, тълкувателни актове и саморегулационни и корегулационни норми;
2. Представят стоки и/или услуги и/или марки на рекламодателя или марки, за които рекламодателят е получил изключително право на ползване (въз основа на договор за изключителна лицензия, вписан в Държавния регистър на марките към Патентното ведомство) в съответствие със ЗМГО;
3. Имат законово, договорно или отстъпено по друг легален начин право да рекламират продукта, услугата или марката;
4. Имат законово, договорно или отстъпено по друг легален начин право да използват за телевизионно излъчване включените в рекламните материали марки, рекламни девизи и послания, слогани, музикални,

House within 7 working days after the issue of the certificate. In the absence of written objections from the agency or advertiser within the specified term, the certificate shall be deemed to be fully accepted without any objections.

(3) In the event of the Client's claim, dispute or disagreement in relation to the broadcasting of a commercial communication, the parties shall settle the dispute on the basis of the data of Sales House's traffic system.

### Assigning

Art. 15. (1) Each advertiser is entitled to use an agency, including for the conclusion and executing of an individual contract, as well as in relation to the planning, assigning, positioning and broadcasting of the commercial communications on the channels and their payment to Sales House.

(2) Sales House shall not owe any payment or remuneration to the agencies.

(3) If an advertiser and an agency are parties to an individual contract, the advertiser and the agency shall be jointly and severally liable for the payments under the contract.

### III. THE REQUIREMENTS TO THE CONTENT OF THE COMMERCIAL COMMUNICATIONS. RESPONSIBILITY

Art. 16. (1) With respect to the commercial communications and other advertising forms (commonly "advertising materials"), whose broadcasting is assigned, the advertiser and the agency undertake the obligation and guarantee that:

1. The advertising materials are produced in accordance with Radio and Television Act (RTA), Copyright and Related Rights Act (CRRA), Marks and Geographical Indications Act (MGIA), Competition Protection Act (CPA), Consumer Protection Act (CPA), Health Act (HA), Tobacco, Tobacco and Related Products Act (TTRPA), Discrimination Protection Act (DPA), Gambling Act (GA) and the other applicable legislation, regulation rules, interpretation acts, as well as self-regulation and co-regulation norms.
2. The advertising materials show goods, and/or services, and/or trademarks of the advertiser or trademarks of which the advertiser has obtained an exclusive license (on the basis of an exclusive license contract entered into the State Register of Trademarks of the Patent Office) in accordance with MGIA.
3. They have a legal, contractual or granted in any other legal way right to advertise the product, service or trademark.
4. They have a legal, contractual or granted in any other legal way right to use for television broadcasting the trademarks, advertising slogans and messages, musical, literary or other protected works, records and subject matters of protection,

литературни и други защитени произведения и записи, както и лицата, рекламиращи продукта;

5. Са уредили изцяло взаимоотношенията си, включително по използването и имуществените, с авторите на рекламните материали и с всички други носители на авторски и сродни права, чиито произведения, записи и изпълнения са включени в тях, в съответствие с изискванията на ЗАПСП и останалото приложимо българско законодателство;

6. Са получили от носителите на авторски и сродни на тях права или от съответните упълномощени от тях организации за колективно управление на права, всички необходими разрешения за използването на създадените от тях обекти на авторско и сродни права за включването им в рекламния материал, включително за преработка и синхронизация и за излъчване в програмите за всички начини на тяхното излъчване, предаване, препредаване, включително в електронни съобщителни мрежи на трети лица и в интернет и са заплатили предварително за използването в съответните програми;

7. Излъчването на рекламните материали в програмите не нарушава правата на трети лица, включително авторски или сродни на авторските права и не поражда каквито и да било основания за претенции за обезщетения или други плащания;

8. Рекламното съобщение е на български език;

9. Рекламните материали са изработени в съответствие с „Критериите за оценка на съдържание, което е неблагоприятно или създава опасност от увреждане на физическото, психическото, нравственото и/или социалното развитие на децата“ по ЗРТ („Критериите“), приети от Съвета за електронни медии (СЕМ) съгласувано с Държавна агенция за закрила на детето;

10. Рекламните материали са изработени в съответствие с Националните етични правила за реклама и търговска комуникация, разработени от Сдружение „Национален съвет за саморегулация“ (НСС) /<http://www.nss-bg.org/kodeks.php>/

11. Рекламните материали за храни и напитки, съдържащи хранителни съставки и вещества с хранителен или физиологичен ефект, по-специално съдържащи мазнини, трансмастни киселини, сол/натрий и захар, чийто прекомерен прием в хранителния режим не е препоръчителен, в които като изпълнители участват деца, отговарят на всички приложими нормативни изисквания, приети етични правила за реклама и търговска комуникация и добри практики в индустрията. Рекламодателят и агенцията гарантират, че в търговски съобщения за генетично модифицирани храни, не участват деца;

12. Рекламните материали трябва да отговарят на Единния стандарт за регулация на нивата на звука в рекламата, съгласно приетото Общо споразумение за регулирането на звука от рекламите от 6 февруари 2013 г., (съобразени с Препоръката R128 на Европейския съюз по

included in the advertising materials, as well as the persons advertising the product.

5. They have fully settled their relations, including those concerning the usage and economic rights, with the authors of the advertising materials, as well as with all other holders of copyright and/or related rights whose works, records and performances are included in the advertising materials in accordance with provisions of the CRRA and the other applicable Bulgarian legislation.

6. They have obtained from the copyright holders and related rights holders or from the respective authorized collective management organizations all necessary permissions for using of the subject matters of copyright and related rights created by them for including them in the advertising material, including their adaptation and synchronization, as well as for broadcasting on the channels for all means of their broadcasting, transmission, re-transmission, including in electronic communication systems of third parties and on the Internet, and that they have paid in advance for the usage in the relevant channels.

7. The broadcasting of the advertising materials on the channels shall not violate any third parties' rights, including copyright and related rights, and shall not cause any claims for compensations or other payments.

8. The commercial communication is in Bulgarian language.

9. The advertising materials are produced in accordance with "Criteria for the assessment of content, which has adverse effect on or creates risk of causing harm to the physical, mental, moral and/or social development of children" under RTA ("Criteria"), adopted by the Council of Electronic Media in coordination with the State Agency for Child Protection.

10. The advertising materials are produced in accordance with the National ethics policy for advertising and commercial communication, developed by National Council for Self-Regulation (NCS)/ <http://www.nss-bg.org/kodeks.php>

11. The advertising materials for foods and beverages, containing nutritional components and substances with nutritional or physiological effect, in particular containing fat, trans-fat acids, salt/sodium and sugar, whose excessive dietary intake/consumption/ is not recommended, in which children take part, comply with all applicable legal requirements and ethical rules for advertisement and commercial communication and good industry practices. The advertiser and the agency shall ensure that children do not participate in commercial communications for genetically modified foods.

12. The advertising materials are in compliance with Unified standard on the regulation of the sound level in commercials, adopted in accordance with the executed General agreement on the regulation of the sound level in commercials as of 06.02.2013 (and in correspondence with Recommendation

радиоразпръскване относно нормализирането на звука на програмите и допустимите максимални нива (European Broadcasting Union, Loudness Recommendation EBU R128), между Сдружение „Асоциация на българските радио и телевизионни оператори - АБРО“, Сдружение „Българска асоциация на рекламодателите“ и Сдружение „Българска асоциация на комуникационните агенции“.

13. Излъчването на рекламни материали в програмите не нарушава правата, честта, достойнството и/или доброто име на трети лица и не поражда каквито и да било основания за претенции за обезщетения или други плащания;

14. Налице са всички изискуеми разрешения, регистрации, съгласия, одобрения, лицензии и други подобни, които са или биха били необходими за рекламирането на продукта/услугата/действието, предмет на заявката за реклама.

(2) Клиентът носи изцяло отговорност за достоверността и коректността на данните и фактите, посочени в рекламните материали, включително и за заблуждаваща и неразрешена сравнителна реклама.

(3) В случай, че някоя от предходните декларации и гаранции се окажат неистински или неверни или Клиентът не изпълни някое от задълженията си по тези Общи условия и спрямо Сейлс Хаус бъдат предявени претенции от трети лица във връзка с излъчване на рекламен материал или на телевизионният оператор или на Сейлс Хаус бъдат наложени имуществени санкции от държавни органи или Сейлс Хаус претърпи каквито и да е разходи, разноски и/или вреди, Клиентът (рекламодателят и агенцията) се задължават незабавно след покана да обезщетят Сейлс Хаус за наложените имуществени санкции, предявени претенции, претърпени загуби и разноски, включително и съдебни разноски, адвокатски/юрисконсултски възнаграждения и други, без значение дали Клиентът е страна или не по тези претенции или производства по налагане на имуществени санкции.

(4) В случай, че Сейлс Хаус прецени, че съдържанието на предоставен рекламен материал явно противоречи на предходните задължения, декларации и гаранции, Сейлс Хаус има право да не възлага за излъчване в програмите рекламния материал до неговото редактиране, като уведомява Клиента.

Чл. 17. Клиентът (рекламодателят и агенцията) ще уреждат за своя сметка изцяло и в съответствие с приложимото законодателство всякакви претенции на трети лица/контролни органи и/или носителите на права на интелектуалната собственост или други права, във връзка с излъчването на рекламните материали като освобождават Сейлс Хаус от всякаква отговорност по такива претенции, направени по съдебен или извънсъдебен ред.

R128 of the European Broadcasting Union for Loudness normalisation and permitted maximum level of audio signals), between the Association of Bulgarian broadcasters – ABBRO, the Bulgarian Association of Communications Agencies and the Bulgarian Association of Advertisers.

13. The broadcasting of advertising materials on the channels shall not violate third parties' rights, honor, dignity and/or their reputation and shall not result in any claims for compensation or other types of payment.

14. All required permissions, registrations, consents, approvals, licenses, etc. , which are or might become necessary for the advertising of the advertised product/service/activity, are obtained.

(2) The client shall be fully responsible for the credibility and the accuracy of the data and the facts included in the advertising materials, as well as for misleading and forbidden comparative advertising.

(3) If any of the preceding declarations or guarantees turn out to be false or untrue, or if the Client does not fulfil any of its obligations under these General Terms and any claims are submitted by third parties against Sales House in relation to broadcasting of an advertising material, or if any financial sanctions or fines are imposed by state authorities on the television broadcaster or on Sales House, or if Sales House suffers any expenses, costs and/or damages, the Client (the advertiser and the agency) is obliged immediately upon invitation, to compensate Sales House for the imposed financial sanctions, fines, claims, damages and expenses suffered, including legal expenses, attorney's/legal adviser's fees, etc., irrespective of the fact whether the Client is a party to these claims or proceedings for imposition of financial sanctions or fines.

(4) If Sales House decides that the content of an advertising material is clearly contradictory to the preceding obligations, declarations and guarantees, Sales House shall be entitled not to assign the advertising material for broadcasting on the channels until it is edited, by notifying the Client.

Art.17. The Client (the advertiser and the agency) shall fully settle and compensate at its own expense and in compliance with applicable legislation, any and all claims by third parties/regulatory bodies and/or holders of intellectual property rights and other rights, in relation to the broadcasting of the advertising materials and shall hold Sales House harmless and release the Sales House from any liability for such claims made in court or out-of-court proceedings.



Чл. 18. Сейлс Хаус уведомява рекламодателя или агенцията за започването на административно-наказателна процедура или за претенции на трети лица в кратък срок след получаването на акт за установяване на административно нарушение или съответно след получаване на претенцията. Уведомлението може да бъде извършено по електронен път по реда на чл. 12 от Общите условия.

Чл. 19. Рекламодателят и агенцията се задължават да съдействат на Сейлс Хаус в административно-наказателни и съдебни производства, свързани с излъчването на рекламен материал, възложен от тях, включително да предоставят при поискване доказателства и документи, с които разполагат.

Чл. 20 (1) Търговските съобщения за стоки и услуги, чието производство или търговия подлежат на лицензионен режим съгласно Закона за ограничаване на административното регулиране и административния контрол върху стопанската дейност или за чиято реклама се изисква разрешение, могат да бъдат включвани в медийни услуги само след представяне на съответния лиценз или разрешение.

(2) Търговските съобщения, чието съдържание може да се сметне за неблагоприятни или създаващи опасност от увреждане на физическото, психическото, нравственото и/или социалното развитие на децата, включително съобразно Критериите по чл. 16, ал. 1, т. 9 от Общите условия, се позиционират между 23:00 и 6:00 часа. Рекламодателят или агенцията нямат право да изискват позициониране в друго часово време на такъв тип търговски съобщения.

(3) Търговските съобщения, които представляват непряка реклама на спиртни напитки по смисъла на Закона за здравето се позиционират между 22:00 и 6:00 часа. Пряка реклама на спиртни напитки не се излъчва в програмите.

Чл. 21. (1) Сейлс Хаус има право да не излъчи потвърдени от нея търговски съобщения съгласно одобрения медиен план, без това да води до неблагоприятни последици за Сейлс Хаус, ако:

1. настъпят форсмажорни обстоятелства;
2. прецени, че с излъчването на търговските съобщения се нарушават ЗРТ, ЗАПСП, ЗЗП, ЗМГО, ЗЗК, ЗЗ, ЗТТСИ, ЗЗДискр., ЗХ или друго приложимо законодателство, решение или разпореждане на НСС, регулационни правила, тълкувателни актове и саморегулационни и корегулационни норми;
3. не съответстват на някое от изискванията и/или не изпълняват задълженията, предвидени в настоящите Общи условия и/или индивидуален договор;
4. в случай на съдебни или извънсъдебни претенции на трети лица във връзка с нарушаване на действащото

Art. 18. Sales House notifies the advertiser or the agency of the initiation of an administrative penal proceeding or of third parties' claims within a short term after receiving of an act of establishment of an administrative violation or, respectively, after receiving of the claim. The notification may be sent electronically in accordance with art. 12 of the present General Terms.

Art. 19. The advertiser and the agency are obliged to assist Sales House in administrative penal and legal proceedings related to the broadcasting of advertising materials assigned by them, including to provide upon request evidence and documents available to them.

Art. 20. (1) Commercial communications for goods and services which are produced or traded on a license basis in accordance with Restriction of Administrative Regulation and Administrative Control on Economic Activity Act or the advertising of which requires a permission shall be included in media services only after the respective license or permission is presented.

(2) Commercial communications whose content can be considered to have adverse effect on or to create risk of causing harm to the physical, mental, moral and/or social development of children, including according to the Criteria under art. 16, para. 1, item 9 of the General Terms, shall be positioned between 11:00 p.m. and 6:00 a.m. The advertiser or the agency shall not have the right to require such commercial communications to be positioned in other time slots.

(3) Commercial communications that represent indirect advertising of spirit drinks within the meaning of the Health Act are positioned between 10:00 p.m. and 6.00 a.m. Direct advertising of spirit drinks is not broadcast on the channels.

Art. 21. (1) Sales House shall have the right not to broadcast commercial communications confirmed by it in accordance with the approved media plan and this shall not cause any adverse consequences or effects on Sales House if:

1. force majeure circumstances occur;
2. it decides that the broadcasting of the commercial communications violates RTA, CRRA, MGIA, CPA, HA, TTRPA, DPA, GA or other applicable legislation, decision or resolution of NCS, regulation rules, interpreting acts and self-regulation and co-regulation norms;
3. they do not comply with any requirement and/or obligation specified in the present General Terms and/or an individual contract;
4. in the event of claims of third parties submitted to the court or out-of-court in relation to violation of the applicable

законодателство чрез излъчване на рекламния материал или инициране административно-наказателни производство или друго производство във връзка с излъчването на рекламния материал, включително и за нарушаване на правата на трети лица.

5. по преценка на Сейлс Хаус или телевизионният оператор, като например поради промени в програмната схема или други програмни, технически или други причини, за които агенция и/или рекламоделят са уведомени предварително по електронна поща.

(2) По смисъла на настоящите Общи условия "Форсмажорни обстоятелства" са: обявяване на режим "военно положение", режим "положение война" или друго извънредно положение, както и при кризи от невоенен характер като граждански вълнения, недостиг на суровини, природни бедствия, лоши метеорологични условия, технически повреди при излъчването извън контрола на Сейлс Хаус, повреди в електрозахранването, влезли в сила актове на държавни органи и случаи на непреодолима сила по смисъла на ТЗ.

(3) В случая по ал. 1, т. 5 страните съгласуват нов медия план за пропуснатото излъчване на търговските съобщения.

(4) Сейлс Хаус осигурява подходящо техническо качество на излъчването на търговските съобщения, съобразно качеството на излъчването на програмите, но не може да гарантира качеството на приемането на сигнала.

Чл. 22. (1) Когато Сейлс Хаус прецени, че съдържанието на предоставено за излъчване търговско съобщение противоречи на чл. 16, ал. 1 и/или чл. 20 от Общите условия, техническите изисквания на Сейлс Хаус или телевизионния оператор или други изисквания, посочени в индивидуалния договор, Сейлс Хаус има право да не стартира излъчването, независимо от потвърдения медиен план, като уведомява незабавно рекламоделателя или агенцията.

(2) В случая по ал. 1 търговското съобщение следва да бъде преработено от рекламоделателя или агенцията в съответствие с изискванията на тези Общи условия, индивидуалния договор и съответните техническите изисквания. Ако рекламоделателят или агенцията откаже да преработи рекламния материал, Сейлс Хаус има право да преустанови излъчването на търговското съобщение, без това да се счита за неизпълнение.

(3) В случай че излъчването на търговско съобщение се прецени от НСС като нарушение на „Националните Етични Правила за Реклама и Търговска Комуникация в Република България" и/или той препоръча на телевизионния оператор да преустанови излъчването или промени съдържанието на търговското съобщение, рекламоделателят, самостоятелно или посредством обслужващата го агенция, поема задължението да

legislation by broadcasting of an advertising material, or in the event of initiation of an administrative penal proceedings or any other proceedings in relation to the broadcasting of the advertising material, including for violation of third party's rights.

5. At the discretion of Sales House or the broadcaster, such as for example, due to changes in the programming schedule or due to any other programming, technical or other reasons of which the advertiser and/or the agency has been notified in advance by e-mail.

(2) Within the meaning of the present General Terms "force majeure circumstances" are: war or military regime or other states of emergency as well as non-military crises such as civil riots, raw materials shortage, calamities, act of God, bad meteorological conditions, technical breakdowns of broadcasting which are beyond the control of Sales House, electric power breakdowns, effective legal acts of state authorities, as well as force majeure within the meaning of the CA.

(3) In the event specified para. 1, item 5, the parties shall agree on new media plan to compensate the omitted broadcasting of the commercial communications.

(4) Sales House shall provide broadcasting of the commercial communications with proper technical quality in accordance with the broadcasting quality of the channels, but it cannot guarantee the quality of the received signal.

Art. 22. (1) If Sales House decides that the content of a submitted commercial communication does not comply with art. 16, para. 1 and/or art. 20 of the General Terms, the technical requirements of Sales House or the television broadcaster, or any other requirements specified in the individual contract, Sales House shall have the right not to start the broadcasting despite the confirmed media plan, by promptly notifying the advertiser or the agency.

(2) In the event specified in para. 1 the commercial communication should be edited by the advertiser or the agency in accordance with the requirements of these General Terms, the individual contract and the respective technical requirements. Should the advertiser or the agency refuse to edit the advertising material accordingly, Sales House shall be entitled to suspend the broadcasting of the commercial communication and this shall not be considered failure to meet its obligations.

(3) In cases where the broadcasting of a commercial communication is found by NCS in violation of the National ethics policy for advertising and commercial communication of the Republic of Bulgaria and/or NCS advises the broadcaster to stop the broadcasting or to change the content of the commercial communication, the advertiser, solely or through its serving agency, is obliged to change the commercial communication in accordance with the recommendations of

преведе търговското съобщение във вид, съответстващ на препоръките на НСС, като евентуалните разходи се поемат от рекламодателя. Ако рекламодателят откаже да се съобрази с решението на НСС, Сейлс Хаус има право да преустанови излъчването на търговското съобщение, без това да се счита за неизпълнение.

(4) Сейлс Хаус не носи отговорност за неблагоприятни последици за рекламодателя и/или агенцията като например допълнителни разноски за преработване на клипове и заставки и/или закъснение на кампания и др.п.

#### Компенсации

Чл. 23. (1) В случай че Сейлс Хаус пропусне да излъчи търговско съобщение или друг рекламен материал от договорения между страните медия план, Сейлс Хаус компенсира клиента с излъчване на същия брой рекламни материали, с позициониране, равностойно на пропуснатото, съгласувано предварително с клиента.

(2) Неизлъчването на няколко търговски съобщения или забавяне в старта на излъчването не се считат за частично или цялостно неизпълнение на договора от страна на Сейлс Хаус, а се компенсират по реда на ал. 1.

#### IV. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 24. (1) Цената за излъчване на търговски съобщения в програмите на Сейлс Хаус се определят от Тарифа на Сейлс Хаус за съответната програма и Политиката за продажби на Сейлс Хаус, действащи към датата на излъчване.

(2) Промяната в Тарифата и Политиката за продажби на Сейлс Хаус се съобщават от Сейлс Хаус на клиента по електронен път чрез електронна поща по реда на чл. 12 от Общите условия или се публикува в интернет на интернет страницата на Сейлс Хаус. Тарифите, техните изменения и допълнения и Политиката за продажби на Сейлс Хаус и нейните изменения и допълнения влизат в сила от по-ранната от двете дати: датата на публикуването им в интернет или съобщаването им на клиента.

Чл. 25. (1) В случаите, когато съгласуването на медия плана предхожда подписване на индивидуален договор, страните се съгласяват, че до подписването на индивидуалния договор ще се прилага официалната Тарифа на Сейлс Хаус за съответната програма, валидна към момента на излъчване. С изпращането на медия план клиентът декларира съгласието си с настоящите Общи условия.

(2) Сейлс Хаус има право да изпращат фактура на клиента за дължимо възнаграждение на база одобрения между страните медия план.

NCS whereby the advertiser shall bear the relevant expenses. If the advertiser refuses to comply with the decision of NCS, Sales House has the right to cease the broadcasting of the commercial communication, which is not considered failure to meet its obligations.

(4) Sales House is not be responsible for any adverse effects on the advertiser and/or the agency, such as additional expenses for edition of spots and tags and/or campaign delay, etc.

#### Compensations

Art. 23. (1) In the event that Sales House omits to broadcast a commercial communication or another advertising material which is included in the media plan coordinated between the parties, Sales House shall compensate the client by broadcasting of the same number of advertising materials with positioning equivalent to the omitted ones, which shall be coordinated with the client in advance.

(2) Omission to broadcast several commercial communications or delay in the start of the broadcasting shall not be considered a full or a partial failure to perform the contract by Sales House and shall be compensated as set forth in para. 1.

#### IV. PRICES AND PAYMENT METHODS

Art. 24 (1) The price for broadcasting of commercial communications on the channels is determined on the basis of Sales House's Rate card for the respective channel and Sales House's Sales Policy effective at the time of the broadcasting.

(2) Amendments in Sales House's Rate card and Sales Policy are communicated to the clients by Sales House by e-mail in accordance with art. 12 of the General Terms or they are published on the Internet, on the Sales House's Internet site. The rate cards, their amendments and supplements, as well as Sales House's Sales Policy and its amendments and supplements, become effective on the earliest of the following dates: the date of their publishing on Internet or the date of their notification to the client.

Art. 25 (1) The parties agree that in case the coordination of the media plan precedes the signing of the individual contract, the official Sales House's Rate card for the respective channel, valid at the time of the broadcasting, shall apply until the signing of the individual contract. By sending the media plan, the client declares its consent with the present General Terms.

(2) Sales House shall be entitled to send to the client an invoice for the remuneration due on the basis of the media plan coordinated between the parties.

### **Забава в плащането**

Чл. 26. (1) В случай на забава в плащането, ако платената сума не е достатъчна за погасяване на всички задължения на клиента, Сейлс Хаус имат право да определят реда на погасяване на задълженията на клиента независимо кое задължение е заявил че погасяват рекламодателят или агенцията и независимо от основанията за плащане посочени в платежните документи.

(2) Сейлс Хаус има право да не започне или да спре излъчване на търговско/и съобщение/я или друг/и рекламен/и материал/и в случай че не са получили от клиента дължимо плащане. В този случай Сейлс Хаус не дължат каквито и да е обезщетения, неустойки или други компенсации.

(3) Агенцията и рекламодателят са солидарно отговорни за задълженията по съгласуваните между страните медия планове и по индивидуалните договори.

(4) В случай на забава в плащането, рекламодателят и агенцията дължат на Сейлс Хаус законната лихва за забавено плащане за всеки ден от забавата считано след 30-тия ден от датата на издаването на фактура от страна на Сейлс Хаус.

### **V. СРОК. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА ДОГОВОРА. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДОГОВОРА**

#### **Срок**

Чл. 27. (1) Срокът на излъчване на търговските съобщения и други рекламни материали се определя в индивидуалния договор, сключен между страните и/или в съгласувания между страните медия план.

(2) Срокът на действие на индивидуалния договор се определя в него, като договорът се прекратява с изтичането на срока на действие, в случай че са изпълнени задълженията на страните по него.

(3) Индивидуалният договорът може да бъде прекратен предсрочно по взаимно съгласие на страните.

#### **Прекратяване на действието на договора**

Чл. 28. (1) В случай че Сейлс Хаус системно не изпълняват задължението си за компенсиране на клиента по чл. 23 от Общите условия, клиентът, страна по индивидуалния договор, има право да развали индивидуалния договор с едномесечно писмено предизвестие, с което на насрещната страна по договора е дадена възможност за отстраняване на нарушението.

(2) В случай че клиентът страна по индивидуалния договор системно не изпълнява задълженията си по индивидуалния договор, Сейлс Хаус има право да развали

### **Delay in payment**

Art. 26. (1) In the event of a late payment, if the amount paid is not sufficient to cover all payments due by the client, Sales House has the right to set the order of repayment of the client's obligations regardless of which obligation the advertiser or the agency claimed to pay off and regardless of the grounds for payment indicated in the payment documents

(2) Sales House has the right not to start or to stop the broadcasting of commercial communication/s or other advertising material/s if it has not received the payment due by the client. In this case, Sales House does not owe any damages, penalty or other compensation.

(3) The agency and the advertiser shall be jointly and severally liable for the obligations under the media plans coordinated between the parties, as well as under the individual contracts.

(4) In the event of late payment, the advertiser and the agency owe Sales House the legal interest for late payment for each day delay as from the 30<sup>th</sup> day after the date of issuing of an invoice by Sales House.

### **V. TERM. TERMINATION OF THE CONTRACT. CONSEQUENCES UPON NON-FULFILLMENT OF THE CONTRACT**

#### **Term**

Art. 27. (1) The term for broadcasting of the commercial communications and other advertising materials shall be specified in the individual contract signed between the parties and/or the media plan coordinated between the parties.

(2) The effective term of the individual contract shall be specified in it, and the contract shall be terminated upon expiration of the effective term provided that the obligations of the parties thereto have been fulfilled.

(3) The individual contract may be terminated before the expiration of its effective term by mutual agreement of the parties.

#### **Termination of the contract**

Art. 28. (1) In the event Sales House systematically fails to fulfill its obligation to compensate the client in accordance with art. 23 of the General Terms, the client, a party to the individual contract, has the right to terminate the individual contract with one-month prior written notice giving the counterparty to the contract the opportunity to remedy the violation.

(2) If the client, a party to the individual contract systematically fails to fulfill its obligations under the individual contract, Sales House has the right to terminate the individual

индивидуалния договор с едномесечно писмено предизвестие, с което на насрещната страна по договора е дадена възможност за отстраняване на нарушението.

(3) „Системно“ по смисъла на този член е три или повече пъти за срока на действие на индивидуалния договор.

Чл. 29. Ако клиентът страна по индивидуалния договор забави плащането по договора, Сейлс Хаус има право да развали индивидуалния договор с отправяне на едномесечно предизвестие до клиента.

Чл. 30. В случай на разваляне на договора, ако клиентът – страна по договора - е изправната страна, то Сейлс Хаус дължи връщане на предплатените суми, за които не са излъчени търговски съобщения или други рекламни форми до датата на развалянето на договора.

Чл. 31. В случай че в срока на действие на договора, изпълнението на задълженията на страните бъде възпрепятствано от влезли в сила нормативни или административни актове, наказателни постановления или решения на НСС, всяка от страните по договора има право да го прекрати с писмено уведомление, изпратено до насрещната страна, без да се дължат обезщетения или неустойки. В този случай Сейлс Хаус връщат предплатените суми, за които не са излъчени търговски съобщения или други рекламни форми до датата на прекратяването на договора, ако има такива. Клиентът дължи заплащане на цената за излъчените в програмите търговски съобщения и други рекламни форми до датата на прекратяване на действието на договора.

Чл. 32. Във всички случаи на предсрочно прекратяване на действието на договора, включително поради неизпълнение, рекламодателят и агенцията се задължават да заплатят незабавно на Сейлс Хаус цената за излъчените в програмите търговски съобщения и други рекламни форми до датата на прекратяване на действието на договора. Настоящата разпоредба е приложима и действа и след прекратяване действието на договора.

Чл. 33. (1) В случай че в индивидуалния договор и/или съгласуван между страните медия план, клиентът (рекламодател или агенция) е поел задължения (гаранции), срещу които е получил отстъпка от цената по Тарифата на Сейлс Хаус, при неизпълнение или неточно изпълнение на гаранциите, Сейлс Хаус има право да преизчисли всички излъчени търговски съобщения и други рекламни материали по действащата Тарифа на Сейлс Хаус към датата на излъчване по следния начин:

1. по отношение на обемните отстъпки се прилага нивото на отстъпка, според реалното изпълнение на бюджета на клиента;

contract with one-month prior written notice giving the counterparty to the contract the opportunity to remedy the violation.

(3) “Systematically” within the meaning of the present article is three or more times during the effective term of the contract.

Art. 29. If the client, party to the individual contract, delays the payment under the contract, Sales House has the right to terminate the individual contract by sending a one-month prior notice to the client.

Art. 30. In the event of termination of the contract, if the client is a non-breaching party, Sales House shall reimburse the prepaid amounts in return for which no the commercial communications or other advertising materials have been broadcast until the date of termination of the contract.

Art. 31. In the event during the effective term of the contract the parties are prevented from fulfilling their obligations due to effective legislative or administrative acts, penal decrees or decisions of NCS, each party shall be entitled to terminate the contract by a written notice sent to the counter party and no compensations, indemnities or penalties shall be due. In this case Sales House shall reimburse the prepaid amounts in return to which no commercial communications or other advertising materials have been broadcast until the date of termination of the contract, if any. The client owes payment of the price for the commercial communications and other advertising materials broadcast on the channels until the date of termination of the contract.

Art. 32. In all events of early termination of the contract, including due to non-fulfilment of obligations, the advertiser and the agency shall immediately pay Sales House the price for the commercial communications and other advertising materials broadcast on the channels up to the date of the termination of the contract. This provision shall survive the termination of the contract and shall remain applicable and effective.

Art. 33. (1) If under the individual contract and/or the media plan coordinated between the parties the client (an advertiser or an agency) has undertaken obligations (guarantees) in return to which it has obtained discounts from the price in accordance with Sales House’s Rate card, failure to fulfil or to fulfil properly such guarantees shall entitle Sales House to recalculate all broadcast commercial communications and other advertising materials under the Sale House’s Rate card applicable at the date of broadcast, as follows:

1. regarding volume discounts, the relevant level of the discount in accordance with the actually achieved budget of the client shall apply;

2. Всички останали предоставени предварително отстъпки и преференции по индивидуалния договор или съгласуван медия план, се намаляват с 25%

Клиентът дължи незабавно връщане на разликата между преизчислената дължима сума по реда на т. 1 и/или 2 и предварително предоставените отстъпки и преференции. Настоящата разпоредба се прилага и в случай на разваляне на договора поради неизпълнение или неточно изпълнение. Във всички случаи, дължимата сума при неизпълнение на бюджета не може да е по-голяма от 25% от сумата на неизпълнението по договора или медия плана.

Чл. 34. В случай че рекламодателят използва посредничеството на агенция, плащанията, обезщетенията и неустойките по този раздел се дължат солидарно от рекламодателя и агенцията в срок до 10 дни от получаване на уведомление от страна на Сейлс Хаус.

Чл. 35. В индивидуалния договор могат да бъдат уговоряни и други обезщетения и неустойки за неизпълнение или неточно изпълнение на задълженията на клиента по договора.

## VI. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 36. (1) Страните се задължават да не разкриват под каквато и да било форма информация, съставляваща търговска тайна на насрещната страна по договора, освен с изричното писмено съгласие на насрещната страна. Всяка от страните има право да предоставя информация, съставляваща търговска тайна за насрещната страна на трето лице – юридически или финансов съветник, одитор и свързани с него лица по смисъла на търговския закон.

(2) По смисъла на настоящите Общи условия търговска тайна за Сейлс Хаус е информация и данни, свързани с хода на преговорите, съдържанието и уговорките по сключени индивидуални договори, имена на рекламодатели, гарантирани бюджети, срокове за изпълнение, гаранции, отстъпки, бонуси, и други преференциални условия, уговорки при неизпълнение, както и информация за организацията и търговската дейност на Сейлс Хаус, ноу-хау и лични данни на служителите. Разкриването на информация, съставляваща търговска тайна, се смята за съществено нарушение и може да доведе до прекратяване на сключения индивидуален договор. Не се смята за разкриване на търговска тайна информацията за факта на сключване на индивидуалния договор.

(3) Не е търговска тайна информация, която е публично оповестена или общодостъпна.

(4) За нарушаване на задълженията по настоящия член, неизправната страна дължи на изправната неустойка, в размер на 10% (десет на сто) от стойността на

2. all other discounts and preferential conditions granted in advance under the individual contract or the coordinated media plan shall be reduced by 25%.

The client shall promptly reimburse the difference between the due amounts recalculated in accordance with item 1 and/or 2 and the discounts and preferential conditions granted in advance. This provision also applies in the event of termination of the contract due to failure to fulfil or to properly fulfil obligations. At any event in case of failure to achieve the budget, the amounts due shall not exceed 25% of the non-achieved amounts under the contract or the media plan.

Art. 34. If the advertiser uses the mediation of an agency, the payments, compensations and penalties under this section shall be due jointly and severally by the advertiser and the agency, within a period of 10 days after receiving a notification sent by Sales House.

Art. 35. Other compensations and penalties for failure to fulfil or to properly fulfil client's obligations under the contract may be agreed and included in the individual contract.

## VI. CONFIDENTIALITY

Art. 36. (1) Parties undertake not to disclose in any form information that is a trade secret of the counterparty to the contract except with the explicit written consent of the counterparty. Each party is entitled to provide information that is trade secret of the other party to a third party – legal or financial adviser, auditor and to related parties within the meaning of Commercial Act.

(2) For the purpose of the present General Terms, trade secret of Sales House is information and data related to the course of negotiations, the content and the provisions of a signed individual contracts, names of advertisers, guaranteed budgets, term, guarantees, discounts, bonuses and other preferential terms and conditions, provisions concerning the non-fulfillment as well as information about the organization and commercial activities of Sales House, know-how and employees' personal data. The disclosure of information that constitutes trade secret is considered a material violation and may result in the termination of the individual contract. The information about the fact of signing of the individual contract is not considered as disclosure of a trade secret.

(3) Information that has been disclosed publicly or is publicly available information is not trade secret.

(4) For any violation of the obligations under the present article, the defaulting party shall owe the correct party a penalty amounting to 10% (ten per cent) of the contract

договора, но не повече от 10 000 лв., без ДДС. При настъпили вреди в по-голям размер от уговорената неустойка, Сейлс Хаус си запазва правото да претендира всички вреди - претърпени загуби и пропуснати ползи над тази сума.

value, but not more than 10 000 BGN, excluding VAT. In the event that the amount of the damages exceeds the agreed penalty, Sales House has the right to claim all damages - losses incurred and lost profits, above this amount.

## VII. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

## VII. OTHER PROVISIONS

Чл. 37. В случай на противоречие между Общите условия и уговореното в индивидуалния договор, предимство има уговореното в индивидуалния договор.

Art. 37. In case of discrepancies between the General Terms and the clauses of the individual contract, the provisions of the individual contract shall prevail.

Чл. 38. Всяка от страните по индивидуалния договор се задължава да не уврежда доброто име на насрещната страна и/или на нейни служители.

Art. 38. Each party to the individual contract undertakes not to harm the counter party's reputation and/or its employees' reputation.

Чл. 39. Клиентът няма право да прехвърля правата и задълженията си по договора на трети лица.

Art. 39. The client has no right to transfer its rights and obligations under the contract to third parties.

Чл. 40. В случай че някоя от разпоредбите на Общите условия или индивидуалния договор е недействителна, това няма да влече недействителност на Общите условия и/или индивидуалния договор. Недействителната клауза се замества от повелителните правила на закона.

Art. 40. In the event that any of the provisions of the General Terms or the individual contract is invalid, this shall not cause the invalidity of the General Terms and/or the individual contract. The invalid provision is replaced by the imperative rules of the law.

Чл. 41. За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

Art. 41. The present General Terms and the individual contracts are governed by the Bulgarian Law.

Чл. 42. Споровете между страните по повод тълкуването на клаузите на Общите условия и индивидуалния договор, както и повод на изпълнението им, се решават по взаимно съгласие, а когато постигането му се окаже невъзможно, от компетентен съд със седалище в гр. София.

Art. 42. Disputes between the parties on the interpretation of the provisions of the General Terms and the individual contract, as well as on their implementation shall be settled by mutual agreement, or if such an agreement cannot be reached, by the competent court in Sofia, if such an agreement cannot be reached.

Настоящите Общи условия са изготвени на български и английски език, като в случай на несъответствие между текстовете е валиден българският текст.

This General Terms are made in Bulgarian and English language and in case of discrepancies between the provisions, the version in Bulgarian language shall prevail.

Приложение № 1 Срокове и Приложение № 2 Технически изисквания за излъчване в програмите са неразделна част от настоящите Общи условия.

Appendix № 1 Terms and Appendix № 2 Technical Requirements for broadcasting on the channels are an integral part to the present General Terms.

Настоящите Общи условия влизат в сила на 01.06.2018 г.

The present General Terms comes into effect on 1<sup>st</sup> Jan 2018.

Лица, утвърдили Общите условия/ Persons approving the General Terms:

\_\_\_\_\_  
Весела Димова/ Vessela Dimova  
Управител „СЕЙЛС ХАУС“ ООД / Manager, Sales House OOD